

3 Valleys Snowboard School

Termes et conditions

Veuillez lire ces termes et conditions avant de faire une réservation. En faisant une réservation avec nous, vous acceptez les termes et conditions énumérés ci-dessous. S'il y a quelque chose dans les termes et conditions dont vous n'êtes pas sûr, veuillez nous contacter et nous serons heureux de vous expliquer.

Tous les prix indiqués sont pour l'enseignement du snowboard uniquement. Vous devez organiser et payer séparément les autres coûts liés à la leçon, par exemple la location d'équipement, les forfaits de ski, l'assurance, etc.

Annulation

En cas d'annulation par le Client, les frais suivants s'appliqueront:

- Avis de plus de 28 jours - remboursement complet moins 5% des frais d'administration.
- Préavis de 11 à 27 jours - remboursement de 50% du prix de la leçon.
- 10 jours ou moins de préavis - aucun remboursement (le nom de la réservation peut être transféré à une autre personne).

Aucun remboursement ne sera accordé, en tout ou en partie, par l'école de snowboard des 3 Vallées en cas de non-présentation en raison d'une mauvaise compréhension des détails de la réservation, d'une maladie, d'une blessure, de la fermeture de la station ou des remontées mécaniques, de conditions météorologiques défavorables, d'une arrivée / retard tardif de toute nature, ou pour toute autre raison indépendante de la volonté de l'école. Dans ces cas, l'école de snowboard 3 Vallées est heureuse de fournir une lettre comme preuve d'annulation / de non-présence aux fins de l'assurance.

Assurance

Le snowboard est une activité dangereuse et vous vous engagez à vos risques et périls. Une couverture d'assurance complète est fortement conseillée, car l'école de snowboard des 3 Vallées ne peut être tenue responsable des blessures subies pendant, avant ou après un cours. Une assurance contre l'annulation des cours et les blessures doit être souscrite à l'avance.

Veuillez noter que les activités hors piste peuvent nécessiter une assurance supplémentaire spéciale.

Hors piste

Dans certaines leçons et cliniques, votre moniteur peut inclure du hors-piste en dehors des limites des pistes. Veuillez vous assurer d'avoir une assurance adéquate pour faire du snowboard hors-piste.

Dans certaines sessions spécifiques au hors piste, vous devrez porter un équipement de sécurité contre les avalanches. Si vous n'en avez pas, nous pouvons vous indiquer où vous pouvez le louer.

Général

Les leçons commenceront et se termineront à des points de rendez-vous préétablis. Des écarts par rapport à ces points de rendez-vous peuvent être arrangés avec vos instructeurs, au risque du Client de tout malentendu. Les clients sont priés de respecter les heures de début et de fin des cours. Les cours commencent et se terminent aux heures convenues même si le client arrive en retard.

Les parents doivent arriver 5 à 10 minutes avant la fin de la leçon afin de rencontrer le groupe à la fin. Les enfants plus âgés peuvent être laissés attendre les parents en retard au point de rencontre à la discrétion de l'instructeur.

Pour la sécurité du Client et celle d'autrui, la réservation est subordonnée au respect du jugement professionnel du moniteur tant que le Client est sous sa responsabilité. Les clients doivent être conscients que toutes les activités hors piste impliquent un niveau de risque même lorsqu'elles sont accompagnées par un moniteur ou un guide.

Le snowboard nécessite un niveau d'effort physique considérable, de sorte que tous les clients doivent se présenter dans un état de forme et de sécurité pour l'activité physique dans l'environnement de la montagne. Les clients sont priés d'informer l'École et / ou leur instructeur de toute situation, médicale ou autre, dont l'instructeur devrait être au courant.

Données personnelles

Nous prenons votre adresse e-mail au moment de la réservation afin de vous envoyer une confirmation de votre réservation par e-mail. Nous utiliserons également toutes les adresses e-mail fournies au moment de la réservation pour ajouter à notre liste de diffusion et vous envoyer des informations et des nouvelles à notre sujet. Nous ne fournirons pas votre adresse e-mail ou toute autre information personnelle à des tiers ou fournisseurs.

Réclamations

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de la leçon ou du service fourni, veuillez nous en informer le plus tôt possible pour nous permettre de traiter efficacement vos commentaires.

Tous les prix et services, termes et conditions sont sujets à changement à la discrétion de l'école de snowboard des 3 Vallées.

Si vous avez des questions sur nos conditions générales, n'hésitez pas à nous contacter:

3valleysboardschool@gmail.com

+33 782548818